



アマウォーターウエイズ の期間限定キャンセル保障制度

TWP (トラベル・ウェイビアー・プラス)

2023~2024 年のクルーズの加入について

2023年1月1日~2024年12月31日の間のヨーロッパとメコン川のクルーズにご乗船予定のお客様がご加入いただけます。

TWPへご加入されると、クルーズやサービス（アマウォーターウエイズで予約した前後泊ホテルや航空券を含む）が、理由を問わず出発31日前まで変更できます。

安心して柔軟にクルーズを予約して旅を計画できますように応援します。

TWP はキャンセル料を保障する制度です。

通常キャンセル料金として支払う金額を FCC（フューチャー・クルーズ・クレジット）としてキャンセル日の発行日から24ヶ月以内の他のクルーズの予約に充当できます。現金での返金は致しかねます。

加入の条件

・ 2023-2024 年のヨーロッパ及びアジアのクルーズを新規予約されるお客様は、ご予約と同時にお申し込みいただき、お申込金と同時に TWP をお支払いいただければご加入いただけます。

注意: エジプト、アフリカ、コロンビア、「ヨーロッパ、7つの川の旅」は TWP にご加入いただけません。

トラベル・ウェイビアー・プラス加入の料金

- ・ 日本のお客様（米国の Cruise Protection Plan へご加入されていないお客様）、または他社の保険にご加入のお客様はお一人様 US\$175
- ・ 米国在住で、Cruise Protection Plan へご加入のお客様はお一人様 US\$80

加入のメリット

・ TWP にご加入されると理由の如何にかかわらず、アマウォーターウエイズのサービス開始 31 日前迄キャンセルする事ができます。サービス開始の 31 日前迄に受理する必要があります。

・ キャンセル料と同額の TWP/FCC クレジットが発行され、差額はお支払いいただいた方法でお返しいたします：

a)送金/クレジットカードでお支払いの場合は同じ形で返金。

b)他のクルーズから FCC フューチャークルーズクレジットを充当されたばあい、返金ではなく元の FCC に戻り、元の FCC の条件が適用されます。

・ 出発 31 日前を過ぎた場合、通常のキャンセル条件が適用され、TWP をご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

TWP/FCC の使い方

・ TWP/FCC クレジットは、キャンセルを受理した日から 24 ヶ月間以内にアマウォーターウエイズが運航するクルーズ、ランド（前後泊ホテルプラン）、航空券(米国在住者のみ適用)やその他のサービスに、割引として充当できます（但し、FCC をお申込金、トラベル・ウェイビアー・プラス及び米国在住者対象のクルーズ・プロテクション・プランに充てる事はできません）。

・ TWP/FCC は返金の対象にはなりません。他のお客様に充当できません。一回クルーズに充当され、再度キャンセルされる場合は、その金額を再度新規クレジットとして発行します。

・ アフリカの予約に FCC フューチャー・クルーズ・クレジットを充当する場合には別途制限があります。詳細はお問合せ下さい。

注：米国在住者対象のクルーズ・プロテクション・プランは、残金お支払い前のみにご加入頂けます。

TWP で発行したバウチャーは現金での返金は致しかねます。期間以内にご利用にならない場合は無効になります。他のお客様に権利を移行することができません。

トラベル・ウェイビアー・プラス（キャンセル補償）に加入されたい方は、

トラベルアドバイザー（日本はオーシャンドリーム：042-738-8444）または、

アマウォーターウエイズ（本社（英語）：+1-800-626-0126）までご連絡下さい。

この特例規定は期間限定の特別な条件であり予告なく変更または撤回する事があります。幾つかの制限もあります。CST#2065452-20。